

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ
АО «Концерн «Калашников»

Оглавление

1. Вводная часть.....	3
2. Термины и условные обозначения	3
3. Условия участия в Программе	4
4. Порядок регистрации в Программе и начисления бонусных баллов	5
5. Порядок активации бонусных баллов	6
6. Порядок использования бонусных баллов, сгорание бонусных баллов	7
7. Информационная поддержка	8
8. Прочие положения.....	8
9. Юридическая ответственность сторон	9

1. Вводная часть

1.1. Настоящие Правила регулируют основные положения и принципы функционирования Программы лояльности АО «Концерн «Калашников» (далее – Программа).

1.2. Настоящие Правила распространяют свое действие на всех участников Программы. Участие в Программе является подтверждением ознакомления и согласия участника Программы со всеми положениями настоящих Правил.

1.3. Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Актуальный текст Правил, в том числе условия начисления бонусных баллов, размещаются на веб-сайте Программы по адресу <https://kalashnikovgroup.ru>.

1.5. В соответствии с п. 3.7 настоящих Правил личные данные участников Программы хранятся, обрабатываются и используются в целях функционирования Программы и могут передаваться организатору Программы, партнерам для осуществления рекламных и маркетинговых мероприятий, а также почтовых рассылок информационных материалов о Программе.

1.6. В рамках Программы организатором Программы могут заключаться соглашения с партнерами, за приобретение товаров/использование услуг которых участникам Программы начисляются баллы.

1.7. Баллы являются виртуальной условной единицей расчетов в Программе.

1.8. Информация о количестве и условиях начисления бонусных баллов, в том числе за приобретение товаров/использование услуг партнеров, доступна в Личном кабинете участника Программы на веб-сайте Программы.

1.9. В настоящие Правила могут вноситься изменения в любое время без предварительного уведомления участников Программы.

1.10. Срок действия Программы не ограничен. Программа может быть отменена организатором Программы в любой момент. Информация о прекращении действия Программы размещается на веб-сайте Программы с предварительным уведомлением участников Программы по адресу электронной почты, указанному при регистрации в Программе, за 1 (один) месяц до планируемой даты прекращения действия Программы.

2. Термины и условные обозначения

В настоящих Правилах используются следующие термины, сокращения и условные обозначения:

анкета (электронная или на бумажном носителе) – заявление потенциального участника Программы о вступлении в Программу, содержащее персональные данные и согласие на их обработку оператором Программы и партнерами Программы;

баллы – условные единицы, которые начисляются на бонусный счет участника Программы и могут быть использованы для совершения покупок на условиях настоящей Программы;

веб-сайт Программы – информационный ресурс Программы, расположенный в сети Интернет по адресу <https://kalashnikovgroup.ru>;

Личный кабинет – раздел на веб-сайте Программы для зарегистрированных участников Программы, в котором находятся все основные инструменты, необходимые для управления персональным бонусным счетом участника Программы;

организатор Программы – юридическое лицо, которое обеспечивает ведение и сопровождение базы данных участников Программы, учет баллов участников Программы, взаимодействие с участниками Программы и партнерами, осуществляет управление Программой и ее развитие. В рамках настоящих Правил организатором Программы выступает АО «Концерн «Калашников»;

партнер – юридическое лицо, заключившее соглашение с организатором Программы и за приобретение товаров/использование услуг которого участнику Программы начисляются баллы;

Программа – Программа лояльности к клиентам АО «Концерн «Калашников» – программа, направленная на увеличение активности клиентов, представляющая собой комплекс взаимоотношений, в которых участник Программы, совершая покупки в местах действия Программы, приобретает право на начисление бонусных баллов, которые могут быть использованы для совершения покупок на условиях настоящей Программы;

участник Программы – любое физическое лицо, достигшее 18 лет и подтвердившее самостоятельно согласие на участие в Программе путем заполнения регистрационной формы на веб-сайте Программы или анкеты партнера Программы.

3. Условия участия в Программе

3.1. Участие в Программе является бесплатным.

3.2. Участником Программы может стать любое физическое лицо-потребитель, который приобретает товары организатора Программы и партнеров для личного использования и которому на момент регистрации исполнилось 18 лет.

3.3. Для участия в Программе потенциальному участнику необходимо завести Личный кабинет и пройти регистрацию на сайте веб-сайте Программы, оформив виртуальную бонусную карту.

3.4. Виртуальная бонусная карта участника Программы является накопительной и имеет единый персональный счет (далее – бонусный счёт).

3.5. Виртуальная бонусная карта участника Программы является именной и может быть использована исключительно владельцем бонусного счета.

3.6. Виртуальную бонусную карту участника Программы можно использовать сразу после успешного прохождения процедуры регистрации в Программе.

3.7. Предоставляя свои персональные и контактные данные при регистрации, участник Программы соглашается с их использованием организатором Программы и партнерами для реализации интересов участника в рамках Программы. Организатор Программы и партнеры Программы осуществляет обработку персональных данных участника Программы, предоставляемых последним при регистрации в Программе. Данные действия осуществляются оператором Программы в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.8. Под обработкой персональных данных участника Программы в контексте настоящих Правил понимаются любые действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),

использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

3.9. Участник Программы соглашается с передачей его персональных данных, предоставленных при регистрации, партнерам, в случаях, когда такая передача необходима для реализации интересов участника в рамках его участия в Программе при условии, что подобная передача и последующая обработка персональных данных третьим лицом будет осуществляться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.10. В соответствии с п. 7 ст. 5 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» срок хранения персональных данных участников Программы не превышает сроков, требуемых для достижения целей их обработки.

3.11. В соответствии с п. 5 ст. 21 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» удаление персональных данных осуществляется на основании письменного запроса участника Программы в адрес оператора Программы. Запрос на удаление персональных данных составляется в свободной форме и должен содержать следующую информацию: номер участника Программы, полученный при регистрации, фамилия, имя, отчество (если имеется), данные основного документа, удостоверяющего личность участника Программы.

Запрос направляется организатору Программы путем заполнения формы обратной связи на веб-сайте Программы во вкладке <https://kalashnikovgroup.ru/contacts/contacts>.

Удаление персональных данных осуществляется в течение 30 (тридцати) дней с даты получения запроса организатором Программы. По результатам обработки запроса участнику Программы направляется уведомление о прекращении обработки персональных данных и удалении их из внутренней базы Программы.

4. Порядок регистрации в Программе и начисления бонусных баллов

4.1. Для участия в Программе необходимо зарегистрироваться на веб-сайте Программы в разделе «Регистрация».

4.2. Регистрация участника Программы производится на основании заполненной Анкеты. При регистрации в Программе необходимо подтвердить адрес электронной почты и номер мобильного телефона. После регистрации в Программе на номер телефона, указанный в личном кабинете, будет отправлено SMS с подтверждением регистрации в Программе и номером участника Программы. После подтверждения карта привязывается к Личному кабинету.

4.3. Регистрируясь в Программе, участник Программы дает разрешение организатору Программы и партнерам Программы для целей участия в программе обрабатывать — собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (в том числе поручать обработку другим лицам), обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать — свои персональные данные, а именно: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, номера домашнего и мобильного телефонов, адрес электронной почты, город жительства (пребывания), сведения об истории покупок, в том числе наименование приобретаемого товара/услуги и их стоимость, а также данные об интересах на основании данных о поведении в сети Интернет, в сетях телекоммуникационных и интернет-операторов, сетевых и коалиционных программ лояльности. Также участник Программы дает свое согласие организатору Программы в целях информирования о товарах, работах, услугах и проведения опросов осуществлять обработку вышеперечисленных персональных данных и направлять на указанный им адрес электронной почты и/или на номер

мобильного телефона, а также с помощью системы мгновенного обмена сообщениями через интернет рекламу и информацию о товарах, работах, услугах организатора Программы и его партнёров.

4.4. Если участник Программы уже имеет учетную запись на веб-сайте организатора Программы, для регистрации в Программе необходимо выполнить вход в Личный кабинет и следовать инструкции по регистрации в Программе.

4.5. После регистрации в Программе, участник Программы самостоятельно контролирует изменение своих данных в Личном кабинете.

4.6. Если изменить данные самостоятельно невозможно, участник Программы может обратиться на горячую линию организатора Программы по телефону 8-800-200-18-07, либо оставить обращение через форму обратной связи на веб-сайте Программы, приложив к письму копии заявления на изменение данных в свободной форме, а также сканированную копию паспорта, бонусной карты (либо, указав номер участника Программы) и 1-2 чеков от совершенных покупок с использованием этой бонусной карты.

Срок обработки запроса на изменение данных – 14 (четырнадцать) календарных дней.

4.7. В случае указания ложных (недостоверных) сведений, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений участник Программы несет риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных сведений. Организатор Программы и партнеры Программы не несут ответственность за достоверность и корректность переданных участником Программы персональных данных.

4.8. Совершая покупки в местах действия Программы, участник Программы предъявляет свою виртуальную карту (указывает номер участника Программы, либо номер телефона указанный при регистрации в Программе) при оформлении покупки. После получения и оплаты покупки участнику Программы начисляются бонусные баллы. Бонусные баллы за покупки суммируются.

4.9. Базовое начисление бонусных баллов за покупки в официальном интернет-магазине организатора Программы: 10% (десять процентов) от цены одной единицы приобретенного товара. 1 бонусный балл равняется 1 рублю РФ. Бонусные баллы не подлежат обмену на наличные денежные средства. Бонусные баллы не начисляются на покупку подарочных карт.

4.10. Организатор Программы вправе по своему усмотрению вводить ограничения в список товаров и услуг, при оплате которых бонусные баллы не начисляются. Актуальный список товаров и услуг в отношении которых вводятся ограничения размещается на веб-сайте Программы.

4.11. На товары, частично оплаченные бонусными баллами, промокодами, купонами или акционными подарочными картами, бонусные баллы начисляются только на часть стоимости товара, оплаченную денежными средствами (за вычетом бонусных баллов или суммы по промокоду/купону).

4.12. При возврате товара бонусные баллы, начисленные за покупку этого товара, восстанавливаются на бонусном счёте участника Программы.

4.13. Организатор Программы вправе по своему усмотрению установить иные основания (случаи) начисления и/или неначисления бонусных баллов.

5. Порядок активации бонусных баллов

5.1. Активация Бонусных баллов на Карте возможна только после регистрации участника в Программе. В случае отсутствия полностью заполненных анкетных данных активация бонусной карты не происходит.

5.2. Организатор Программы вправе уведомлять участника Программы об активации бонусных баллов на карте при условии, что подключены оповещения, одним из следующих способов:

- направлением SMS-сообщений на номер мобильного телефона, указанного в анкете;
- направлением электронного письма по адресу электронной почты, указанного в анкете.

5.3. Информация о начисленных бонусных баллах на бонусном счете содержится в Личном кабинете участника Программы на веб-сайте Программы. Участник Программы должен самостоятельно отслеживать активацию бонусных баллов на карте, а также дату прекращения действия (сгорания) скидок и бонусных баллов, не активированных в скидку, с помощью Личного кабинета.

6. Порядок использования бонусных баллов, сгорание бонусных баллов

6.1. Бонусными баллами участник Программы может оплатить товары организатора Программы и партнеров Программы до 30% от суммы покупки. Использованию подлежат только активированные бонусные баллы.

6.2. В случае использования бонусных баллов для оплаты онлайн участнику Программы необходимо подтвердить списание бонусных баллов со своего персонального бонусного счёта уникальным паролем, отправленным на контактный телефон при оформлении заказа.

6.3. Если активированные бонусные баллы не были использованы в течение 1 (одного) года со дня их активации на бонусной карте, то они сгорают и удаляются с бонусного счёта. Организатор Программы может проводить акции по восстановлению сгоревших скидок.

6.4. Бонусные баллы, не активированные в скидку, сгорают в случае отсутствия начислений бонусных баллов на карту участника Программы в течение 1 (одного) года с момента последней покупки с использованием этой карты. Таким образом для использования существующих неактивных бонусных баллов, участнику Программы необходимо совершить хотя бы одну покупку товаров (услуг) организатора Программы и/или партнеров в течение 1 (одного) года с момента последней покупки. Бонусные баллы расходуются в хронологическом порядке: сначала используются бонусные баллы с более ранней датой сгорания.

6.5. Участник Программы не вправе дарить, продавать либо иным образом отчуждать бонусные баллы, либо право на их получение другим участникам Программы или иным третьим лицам, а также передавать бонусные баллы, либо права на их получение в залог, либо иным образом накладывать обременения на них и/или на права на их получение.

6.6. В случае возврата товара, частично или полностью оплаченного бонусными баллами, бонусные баллы будут возвращены на бонусный счёт участника Программы (срок действия возвращённых бонусных баллов при этом остается тем же, каким был до покупки).

6.7. Если участник Программы оплачивает бонусными баллами 2 (два) и более товара, а затем возвращает один из них, то на его бонусный счёт возвращается количество бонусных баллов, истраченных только на возвращённый товар.

6.8. Если при возврате товара или при отказе клиента от получения оплаченного товара на момент возврата денежных средств у участника Программы на бонусном счёте отсутствует достаточное количество бонусных баллов для списания суммы, ранее начисленной за покупку и потраченной клиентом, то недостающая сумма бонусных баллов вычитается из стоимости товара, подлежащего возврату.

Пример: клиент покупает футболку стоимостью 2 990 рублей, за покупку ему начисляется 299 Бонусных баллов. После перевода бонусных баллов в доступную скидку клиент использует эти 299 Бонусных баллов для

покупки кепки. Через день клиент отказывается от ранее купленной футболки. При оформлении возврата с бонусного счета клиента должны списаться 299 Бонусных рубля, но на счёте только 10 Бонусных баллов. Поэтому недостающая сумма Бонусных баллов 289 удерживается при возврате денежных средств из стоимости оплаченного товара и клиенту возвращаются денежные средства в размере 2701 рублей.

6.9. Списание бонусных баллов, зарезервированных по интернет-заказу, происходит после получения и оплаты заказа.

6.10. Бонусные баллы не суммируются с другими скидочными средствами организатора Программы и партнеров Программы (промокодами, акционными подарочными картами или купонами, корпоративными подарочными картами). В случае наличия у участника Программы нескольких типов скидочных средств потребитель самостоятельно выбирает для использования одно любое из имеющихся у него скидочных средств.

7. Информационная поддержка

7.1. Узнать о состоянии своего бонусного счёта участник Программы может самостоятельно на веб-сайте Программы в Личном кабинете. Организатор Программы вправе направлять участнику Программы SMS-сообщения и/или электронные письма с информацией о состоянии его бонусного счёта, о новостях и акциях организатора Программы и/или партнеров Программы.

7.2. Отказаться от получения информации о бонусном счёте, новостях и акциях и/или изменить способ оповещения можно обратившись на горячую линию организатора Программы по телефону 8-800-200-18-07, либо в Личном кабинете на веб-сайте Программы.

8. Прочие положения

8.1. Участник Программы вправе отказаться от участия в Программе, заблокировать карту или изменить персональные данные, обратившись на горячую линию организатора Программы по телефону 8-800-200-18-07 или обратившись через форму обратной связи на веб-сайте Программы.

8.2. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке заблокировать карту участника и бонусный счёт, если возникли обоснованные причины полагать, что скидочные средства участника Программы недобросовестно используется третьими лицами, без согласия участника Программы.

8.3. Организатор Программы не несёт ответственность:

- за ущерб, нанесённый в результате несанкционированного использования карты участника Программы и доступа к его Бонусному счёту и персональным данным по вине и/или небрежности самого участника Программы;
- в результате незаконных действий третьих лиц, а также в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

8.4. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) организатор Программы имеет право временно приостановить выполнение операций по карте с соответствующим размещением указанной информации на веб-сайте Программы.

8.5. Документом, подтверждающим обязанность организатора Программы начислить бонусные баллы на счёт участника Программы, является кассовый чек/или иной документ, подтверждающий покупку в рамках Программы, с информацией о начисленных бонусных баллах, номером карты. Все претензии по факту начисления бонусных баллов рассматриваются организатором Программы только при предъявлении документов, указанных выше.

8.6. На одного участника Программы может быть оформлена только одна активная карта. При обнаружении двух и более карт, принадлежащих одному участнику Программы, сам

участник может обратиться на горячую линию Программы по телефону 8-800-200-18-07 для запроса по их объединению.

8.7. По одной и той же карте можно совершать не более 5 (пяти) операций начисления баллов в течение одного дня.

8.8. Бонусные баллы могут быть списаны по инициативе организатора Программы без предварительного уведомления участника Программы в случае, если они были начислены на счёт участника Программы ошибочно, в результате действий Участника или иного лица, содержащих элементы недобросовестности.

8.9. Организатор Программы вправе прекратить участие в Программе любого участника Программы и заблокировать/аннулировать бонусный счёт в случаях, если Участник:

- не соблюдает настоящие условия настоящей Программы;
- совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия;
- злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми участнику в рамках Программы;
- не заполнил Анкету, либо обязательные поля Анкеты заполнил некорректно, и это не позволяет его идентифицировать надлежащим образом;
- предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение, либо не соответствующую действительности;
- в случае изменения действующего законодательства, регулирующего данные правоотношения;
- в случае, если покупки совершаются участником Программы в предпринимательских целях, то есть для их последующей реализации/перепродажи или от имени/на средства юридического лица для осуществления деятельности юридического лица, или от имени/на средства физического лица, полученные от группы физических лиц, для приобретения техники в целях общего пользования и/или дарения.

8.10. Представитель юридического лица не может использовать карту для совершения покупок от имени юридического лица, даже если он является держателем/владельцем бонусной карты.

8.11. Замечания и предложения по работе Программы принимаются по телефону горячей Линии: 8-800-200-18-07 или через форму обратной связи на веб-сайте Программы.

9. Юридическая ответственность сторон

9.1. Участник Программы обязан соблюдать правила и условия Программы, а также сроки, установленные Программой.

9.2. Организатор и партнеры Программы оставляют за собой право проводить проверку бонусного счета участника Программы, включая временную остановку действия (или закрытие) бонусного счета, а также частичное/полное ограничение транзакций.

9.3. Датой вступления в силу настоящих Правил является дата их публикации на веб-сайте Программы.

9.4. Место рассмотрения возможных споров, возникающих в рамках реализации Программы, – Российская Федерация, г. Ижевск.

9.5. Спорные вопросы, связанные с участием в Программе и не предусмотренные настоящими Правилами, разрешаются в претензионном порядке.